

SIARAN PERS  
15 September 2020

## Inovasi Swedia yang mengubah industri perhotelan global

Prioritas utama semua hotel adalah memastikan bahwa pelanggannya dapat tidur dengan nyenyak. Tentu saja, layanan ini harus didukung dengan jaminan kasur hotel yang nyaman; suatu jaminan yang sampai saat ini masih mustahil untuk dipenuhi karena setiap tamu memiliki keinginan dan standar kepuasan yang berbeda-beda. Oleh karena itu, sebuah perusahaan Swedia – YouBed - hadir untuk memperkenalkan ranjang inovatif yang tingkat kenyamanan kasurnya dapat disesuaikan dengan kebutuhan para tamu. YouBed, bersama dengan Business Sweden - the Swedish Trade and Invest Council, tengah memperkenalkan inovasi 'one-bed-fits-all' ('satu-kasur-untuk-semua') kepada grup-grup hotel terkemuka di seluruh dunia.



YouBed menciptakan cara baru untuk mengatur tingkat kekerasan kasur berkantung pegas (*pocket spring mattress*) berkualitas tinggi hanya dengan menggunakan sebuah *remote control*; tentunya dengan tetap mengutamakan kenyamanan tidur yang terbaik. Solusi 'one-bed-fits-all' (satu-kasur-untuk-semua) ini akan hadir secara global melalui Konsep Tidur unik yang diyakini akan menjadi hal revolusioner bagi industri perhotelan. Konsep ini memungkinkan pengelola hotel untuk memberikan apa yang seharusnya setiap tamu dapatkan, yaitu jaminan kasur yang nyaman dan kualitas tidur yang terbaik.

– Kenyamanan tidur yang dapat disesuaikan dengan keinginan semua tamu adalah satu hal penting yang dapat membantu industri perhotelan untuk mencapai potensi maksimal mereka. Kami berharap semua pihak akan melihat hal ini sebagai kesempatan yang baik untuk meningkatkan penawaran dan daya saing hotel mereka. Kami tidak heran jika inovasi ini menyebabkan perubahan paradigma di dalam industri perhotelan, maka kami akan bertanggung jawab penuh untuk mendukung perkembangan ini sebaik mungkin. Oleh karena alasan inilah kami menghabiskan waktu bertahun-tahun untuk membuktikan Konsep Tidur YouBed,

sembari membangun infrastruktur dan kapasitas yang memadai untuk memenuhi permintaan global, – kata Mattias Sörensen, CEO dan pendiri YouBed.

Peluncuran global Konsep Tidur YouBed dilakukan dalam suatu kolaborasi yang unik dengan Business Sweden dan beberapa lembaga pemerintah lainnya. Kami memiliki tim yang tersebar di 44 lokasi yang baru dan tim ini memiliki kapasitas untuk mendukung seluruh pasar global. Tim kami telah memulai pembicaraan dengan grup hotel regional yang diharapkan akan memimpin tahap perkenalan ini di berbagai daerah.

– Sejak awal, YouBed telah memutuskan untuk menggunakan struktur dukungan kami; suatu cara yang sangat efisien bagi perusahaan terkemuka untuk dapat mengakses pasar global dalam waktu yang singkat. Dengan adanya keterlibatan kami sejak tahap awal, ini memungkinkan kami untuk dapat merancang strategi sesuai dengan hubungan jangka panjang ini. Kami bangga dapat menjadi bagian dari pendirian perusahaan multinasional ini dan akan selalu mendukung inovasi revolusioner mereka, – kata Fredrik Fexe, Wakil Presiden Eksekutif, Kepala Strategi dan Pengembangan Bisnis di Business Sweden.

YouBed saat ini tersedia di semua Mövenpick Hotels di Eropa, serta di Scandinavian First Hotels dan Scandic Hotels. Konsep Tidur YouBed awalnya hanya tersedia untuk perkenalan merek perusahaan (*corporate brand*) setiap hotel yang termasuk di dalam grup tersebut. [www.youbed.com](http://www.youbed.com)

**Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi:**

Mrs Nofilia Kiki, Press Contact di YouBed Kantor Indonesia [Indonesia@youbedglobal.com](mailto:Indonesia@youbedglobal.com), telepon: 00180349248340359

**Tentang YouBed**

*YouBed, perusahaan asal Swedia, telah menciptakan inovasi baru yang telah dipatenkan untuk mengatur tingkat kekerasan kasur bergantung pegas (pocket spring mattress) berkualitas tinggi. Penyesuaian dilakukan dengan cepat dan mudah menggunakan sebuah remote control; tentunya dengan tetap mengutamakan tingkat kenyamanan dan kualitas tidur yang terbaik. Anda juga dapat menyesuaikan pengaturannya hanya pada beberapa bagian kasur, misalnya bagian bahu dan panggul, untuk mencapai personalisasi dan tingkat kenyamanan yang benar-benar sempurna; tidak soal bagaimanapun tinggi badan, berat badan, bentuk tubuh, maupun posisi tidur yang disukai oleh pengguna. Hasilnya adalah kasur pertama di dunia yang dapat disesuaikan dengan selera dan menjamin kenyamanan masing-masing pelanggan, serta membuka kesempatan besar dan menambah nilai di industri yang prioritas utamanya adalah tidur dan kasur yang nyaman.*

**Tentang Business Sweden, Dewan Perdagangan dan Investasi Swedia**

*Business Sweden – the Swedish Trade and Invest Council - membantu perusahaan-perusahaan Swedia dalam meningkatkan penjualan global mereka dan perusahaan-perusahaan internasional untuk berinvestasi dan berkembang di Swedia. Business Sweden membantu perusahaan-perusahaan Swedia dalam mempersingkat waktu masuk ke pasar internasional, menemukan sumber pendapatan baru dan mengurangi risiko. Business Sweden juga membantu perusahaan-perusahaan internasional menemukan kesempatan bisnis baru, meningkatkan tingkat pengembalian modal dan memberikan dukungan imparial. Business Sweden dimiliki oleh Pemerintah dan komunitas bisnis Swedia. Dengan jaringan di semua tingkatan, Business Sweden menawarkan nasihat strategis dan dukungan nyata di 44 pasar yang paling menarik di dunia.*

**YOU  
BED**



**Tentang perusahaan**

<b>Didirikan:</b>	2012
<b>Pendapatan/Hasil:</b>	Penjualan dihentikan sejak periode pembuktian konsep ( <i>'Proof of Concept'</i> ) berakhir di tahun 2018 dengan tujuan untuk mengoptimalkan peluncuran global.
<b>Dewan direksi:</b>	Mattias Sörensen, CEO & pendiri Stefan Hyltenfeldt; CTO & pendiri Lars Björklund; Kepala HKI & mantan presiden Lembaga Paten Swedia Olle Bergström: GPMO & Operations di Telia
<b>Jumlah kantor:</b>	44
<b>Staf &amp; organisasi:</b>	Sekitar 250 orang (termasuk konsultan); 14 orang di antaranya ditempatkan di kantor pusat yang berlokasi di Stockholm, dan sisanya 44 orang ditempatkan di kantor-kantor regional yang tersebar di beberapa negara
<b>Pasar:</b>	Global
<b>Jumlah pemilik:</b>	109
<b>Modal yang dikumpulkan:</b>	6 juta euro

**Inovasi**

- YouBed, perusahaan asal Swedia, telah menciptakan inovasi baru yang telah dipatenkan untuk mengatur tingkat kekerasan kasur berkantung pegas (*pocket spring mattress*) berkualitas tinggi. Dengan inovasi baru ini, anda dapat merasakan kenyamanan dan kualitas tidur yang terbaik setiap saat.
- Anda dapat dengan mudah mengatur seluruh atau sebagian kasur sesuai dengan keinginan anda, hingga mencapai tingkat personalisasi yang sempurna. Seluruh bagian kasur dapat anda atur hanya dengan menggunakan sebuah *remote control*.
- Mekanisme YouBed yang dapat disesuaikan ini menggunakan teknologi rangka-kasur terkini. Dua lapisan kantung pegas dapat bekerja secara terpisah dari ujung ke ujung, sehingga dapat menopang serta menyesuaikan dengan berat dan bentuk tubuh anda.
- Kantung pegas dapat dengan mudah ditekan atau dilepaskan menggunakan *remote control*, untuk mengatur tingkat kekerasan dan kelembutan kasur, namun tetap mempertahankan tingkat kenyamanan yang terbaik. Anda juga dapat membuat menyesuaikan pengaturannya hanya pada beberapa bagian kasur, misalnya bagian bahu dan panggul, untuk mencapai personalisasi dan tingkat kenyamanan yang benar-benar sempurna.
- Alat kendali atau *remote control* akan selalu menampilkan kombinasi tingkat kekerasan kasur yang tepat, sehingga anda dapat dengan mudah mengetahui profil kenyamanan yang telah anda atur untuk dapat digunakan kembali di lain waktu.
- Bagaimana pun tinggi badan, berat badan, bentuk tubuh, atau posisi tidur yang disukai, YouBed dapat memenuhi kebutuhan individu setiap penggunanya.



## Bukti konsep

Dengan lebih dari 2.000 (dua ribu) unit YouBed yang terjual, kami dapat menganalisa dan mengukur berapa besar pengaruhnya jika kasur normal yang statis diganti dengan YouBed yang dapat dipersonalisasi. Hasil dari berbagai studi sangat positif karena untuk pertama kalinya YouBed menunjukkan hasil dari komersialisasi bisnis inti dari industri ini.

- Studi NPS menunjukkan bahwa jumlah Promotor (tingkat kepuasan pelanggan yang tertinggi) meningkat sebesar 14%<sup>1</sup> ketika kasur biasa diganti dengan YouBed. (Biasanya, nilai sebesar 3-5% sudah dianggap sebagai suatu keberhasilan dalam hal tingkat kepuasan pelanggan).
- Loyalitas pelanggan meningkat secara drastis. Lebih dari 80% pengguna yang tidur di kamar yang menggunakan YouBed mengatakan bahwa mereka akan memilih kategori kamar yang sama untuk kunjungan berikutnya, dibandingkan dengan kategori kamar lain yang nilainya jauh di bawah 20%.
- Ketersediaan pelanggan untuk membayar tarif yang lebih tinggi meningkat dan tarif kamar rata-rata juga meningkat sebesar 20 Euro<sup>2</sup> per malam.
- Tingkat okupansi kamar dan hotel yang meningkat secara signifikan membuktikan bahwa produk ini mampu menarik tamu-tamu baru bagi hotel.
- Periode pengembalian modal untuk investasi YouBed adalah antara 3 hingga 6 bulan. Hal ini berarti investasi yang dibayarkan akan kembali 2 hingga 4 kali setiap tahun selama umur pakai produk (16–32 kali setelah 8 tahun).
- Setiap grup hotel akan diundang untuk mencoba dan mengevaluasi konsep dan pengaruhnya sebelum mengambil keputusan untuk melakukan pembelian.

---

<sup>1</sup> <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

<sup>2</sup> Rata-rata dari berbagai sumber pendapatan dan studi kepuasan pelanggan di mitra bukti konsep kami: Mövenpick Hotel & Resorts, First Hotels, dan Scandic Hotels.

**YOU  
BED**  
IT'S PERSONAL



**14%**



**YOU  
BED**