

**YOU
BED**



SAJTÓKÖZLEMÉNY
2020. szeptember 15.

Svéd innováció forradalmasítja a globális szállodaiipart

Minden szálloda legfőbb prioritása az kellene, hogy legyen, hogy vendégeinek pihentető alváslehetőséget tudjon biztosítani. Ehhez a szolgáltatáshoz viszont garantálni kell a kényelmes szállodai ágyat – ez az ígéret azonban mindeddig üres frázis maradt, hiszen minden vendégnek megvannak a saját egyedi preferenciái. Ez most megváltozhat: a svéd YouBed vállalat bemutatta innovatív ágyát, amely nem más, mint személyre szabható kényelmi matracot kínál. A Business Sweden, a svéd kereskedelmi és befektetési tanács együttműködésével a YouBed globálisan is bemutatkozik, és világszerte eljuttatja a szállodaláncokhoz az „egyetlen matrac minden személyes igényre” innovációját.



A svéd YouBed kifejlesztett egy eljárást, amely segítségével a csúcsmínőségű zsákrugós matracok keménysége egyszerűen, egy távirányítóval állítható anélkül, hogy a legmagasabb fokú alvási kényelemen csorba esne. Ez az „egyetlen matrac minden személyes igényre” megoldás globálisan elérhetővé válik egy koncepció révén, amelyről úgy vélik, jelentős változást hoz majd a szállodaiiparban – végre a szállodáknak lehetőségük lesz azt kínálni, amit minden vendég érdemel: a kényelmes szállodai ágy és a pihentető alvás minden feltételének garanciáját.

- A személyre szabott alvási kényelem a hiányzó láncszem, ami végre lehetővé teszi a szállodáknak, hogy kiteljesítsék potenciáljukat. Reményeink szerint sokan ezt jó lehetőségnek fogják tekinteni szállodáik ajánlatának és versenyképességének magasabb színté emeléséhez. Nem lennék meglepve, ha az innovációnk paradigmaváltást eredményezne a szállodaiiparban, és nekünk kötelességünk a lehető legalkalmasabb módon támogatni ezt a fejlődést. Éppen ezért sok évet töltöttünk a

koncepciónk visszaigazolásával, miközben felépítettük azt az infrastruktúrát és kapacitást is, amellyel ki tudjuk elégíteni a várt globális igényt – mondta Mattias Sörensen, a YouBed vezérigazgatója és alapítója.

A YouBed koncepció most globálisan bevezetésre kerül, méghozzá a Business Sweden-nel és más kormányzati szervekkel folytatott egyedi együttműködés keretében. A világ minden piacát támogatni képes 44 új YouBed iroda már megkezdte a párbeszédet a regionális szállodacsoportokkal, amelyek várakozásunk szerint a helyi bevezetések élharcosai lesznek szerte a világban.

- A YouBed már idejekorán elhatározta, hogy a meglévő támogatási struktúránkat hasznosítja majd, ami lerövidíti a vezető vállalatok számára a globális piacok elérését. Mivel már a folyamat elején bekapcsolódtunk, a befektetéseinket ehhez a hosszú távú üzleti kapcsolathoz tudtuk igazítani. Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy részesei lehetünk egy új svéd multinacionális vállalat megalakulásának, és azzal a kapacitással támogathatjuk őket piacformáló törekvéseikben, amelyet megérdemelnek – mondta Fredrik Fexe, a Business Sweden ügyvezető alelnöke, valamint stratégiai és üzletfejlesztési igazgatója.

A YouBed jelenleg Európában a Mövenpick Hotels szállodalánc, valamint Skandináviában a First Hotels és Scandic Hotels szállodalánc tagjainál érhető el. A YouBed prototípus kezdetben csak vállalati márkabevezetésekhez érhető el, ami a szállodalánc minden egyes szállodájára kiterjed. www.youbed.com

Bővebb információ:

Ulrika Hallström, a YouBed Austria, Balkans & Israel iroda igazgatója,
AustriaBalkanIsrael@youbedglobal.com, telefon: +43 800 784702

A YouBed bemutatása

A YouBed svéd vállalat kifejlesztett és szabadalmaztatott egy olyan új eljárást, amely segítségével állíthatóvá válik a csúcsmínőségű zsákrugós matracok keménysége. A beállítás a kézi szabályozó segítségével egyszerűen és gyorsan végezhető anélkül, hogy az ágy és az alvás kényelme a legkisebb csorbát is szenvedné. Ezen kívül a matrac egyes zónái (váll és csípő) finomhangolhatók is, így minden felhasználó számára optimális kényelmet biztosít függetlenül annak magasságától, testsúlyától, testalkatától, vagy éppen kedvelt alvási testhelyzetétől. Az eredmény pedig a világ legelső testre szabott ágya, ami garantált kényelmet biztosít, ezáltal hatalmas lehetőségeket és értéktöbbletet tárva fel azokban az ágazatokban, ahol az alvás és az ágyak központi szerepet játszanak.

A Business Sweden, a svéd kereskedelmi és befektetési tanács bemutatása

A Business Sweden, a svéd kereskedelmi és befektetési tanács a svéd vállalatok globális értékesítését, valamint a nemzetközi vállalatok svédországi befektetéseit és terjeszkedését segíti elő. A Business Sweden a svéd vállalatokat a piacra lépési idő lerövidítésével, új bevételi lehetőségek keresésével, valamint a kockázatok csökkentésével segíti. A nemzetközi vállalatoknak is segítenek új üzleti lehetőségeket keresésében, tőkebefektetéseik megtérülésének fokozásában, valamint független támogatói minőségben is. Minden szinten rendelkeznek hálózattal, így stratégiai tanácsot és kézzel fogható támogatást tudnak nyújtani a világ 44 legérdekesebb piacán. A Business Sweden az állam és az üzleti közösség közös tulajdonában van.

**YOU
BED**



A vállalatról

Alapítás éve:	2012
Bevétel/Eredmény:	2018, a kísérleti időszak lezárulása óta nincs értékesítés a globális bevezetés optimalizálása érdekében.
Igazgatótanács:	Mattias Sörensen, Vezérigazgató, alapítótag Stefan Hyltenfeldt; Műszaki igazgató, alapítótag Lars Björklund; Szellemi jogi igazgató, a svéd szabványügyi hivatal korábbi elnöke Olle Bergström: Globális program- és Telia műveleti igazgató
Irodák száma:	44
Alkalmazottak és szervezet:	Hozzávetőleg 250 (tanácsadókat is beleértve), közülük 14 a stockholmi központi irodában, a többiek világszerte a 44 regionális irodában dolgoznak.
Piacok:	Globális
Tulajdonosok száma:	109
Felhalmozott alaptőke:	6 millió EUR

Az innováció

- A YouBed nevű svéd vállalat egy új eljárást dolgozott ki és szabadalmaztatott a csúcsmínőségű zsákrugós matracok keménységének szabályozására úgy, hogy közben mindvégig fenntartja a legmagasabb fokú alvási kényelmet.
- Egyszerűen állíthatja a matrac egészét, vagy egymástól függetlenül különböző zónákat, ezáltal tökéletesen a saját igényeire szabhatja a fekvőfelületet. A beállítás egy távirányító segítségével végezhető el, ami a teljes matracot szabályozza.
- Az állítható YouBed alapja a legújabb ágy-keret technológia, amely a matrac teljes hosszában lehetővé teszi a két sorban elhelyezett zsákrugók számára, hogy egymástól függetlenül működve jobban idomuljanak a használó súlyához és testalkatához.
- A távirányító segítségével a zsákrugó rendszer egyszerűen összenyomható vagy kiengedhető, ezáltal keményebbé vagy puhábbá tevé a matracot, miközben mindvégig fennmarad a legmagasabb fokú alvási kényelem. Az ágy egyes komfortzónáit, például a váll és csípő zónát finomhangolhatja, ezáltal tökéletesen a saját igényeire szabhatja a matracot.
- A kézi vezérlőn mindig láthatja az aktuális keménységi kombinációt, így minden ágyhasználó számára hozzáférhető marad a saját kényelmi profilja a későbbiekre.
- A magasságtól, testsúlytól, testalkattól vagy a kedvelt alvási testhelyzettől függetlenül a YouBed minden egyes felhasználó egyedi igényeit kielégíti.



Kísérleti időszak

Több mint 2000 eladott YouBed alapján meg tudtuk mérni és ki tudtuk elemezni a személyre szabott YouBed pontos hatásait a normál statikus matrachoz viszonyítva. A különböző tanulmányok kiemelkedően pozitív, bár korántsem oly meglepő eredményeket hoztak, amikor a vállalkozás fő termékét először kereskedelmi forgalomba hoztuk.

- Egy kiterjedt NPS tanulmány azt találta, hogy az Ajánlók (legmagasabb ügyfélelégedettségi szint) száma jelentős, 14%¹-os értékkel nőtt, amikor a hagyományos ágyat a YouBed megoldással helyettesítették (normál esetben a 3-5%-os növekedés sikernek tekinthető az ügyfélelégedettség terén).
- Az ügyfélhűség drámai módon megemelkedett. Azoknak, akik YouBed szobában aludtak, több mint 80%-a jelezte, hogy legközelebb is ugyanilyen szobakategóriát választanak majd, szemben a más szobakategóriák 20% alatti értékével.
- A felár megfizetésére vonatkozó hajlandóság megnőtt, és az átlagos szobaár éjszakánként 20 euróval² növekedett.
- A szobák és szállodák kihasználtsága jelentősen megnövekedett azáltal, hogy új vendégeket tudtak a szállodába vonzani.
- A YouBed befektetés megtérülési ideje 3-6 hónap, ami azt jelenti, hogy egy év alatt, ami a termék teljes élettartama, 2-4-szeresen térül meg a befektetés (8 év után 16-32-szeresen).
- Minden szállodalánc lehetőséget kap a prototípus és hatásai kipróbálására és értékelésére, mielőtt vásárlási döntést hozna.



¹ <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

² A kísérleti időszaki partnereink különböző szálláshelyeinek és ügyfélelégedettségi felméréseinek átlagértékei: Mövenpick Hotel & Resort, First Hotel és Scandic Hotel adatok alapján.