

اطلاعیه مطبوعاتی  
15 سپتامبر 2020

## نوآوری سوئد، صنعت جهانی هتل را متحول می‌کند

اولویت اول هر هتل باید فراهم کردن خواب خوب شبانه برای مهمانان باشد. البته، در این خدمات باید یک تختخواب راحت هتلی نیز تضمین شود؛ قول و وعده‌ای که تاکنون عملی شدنش امکانپذیر نبوده است زیرا همه میهمانان ترجیحات منحصر به فرد خود را دارند. هم اکنون با نوآوری‌ای که شرکت سوئدی **YouBed** در حوزه تخت معرفی می‌نماید که راحتی تشک به شیوه‌ای شخصی‌سازی شده را فراهم می‌آورد، امکان تغییر در این عرصه وجود دارد. **YouBed** در همکاری با سازمان **Business Sweden**، شورای تجارت و سرمایه‌گذاری سوئد، در حال معرفی محصول خود در سطح جهانی است و نوآوری‌های یک تختخواب مناسب برای همه را برای هتل‌های زنجیره‌ای در سراسر جهان به ارمغان می‌آورد.



شرکت سوئدی **YouBed** به سادگی با استفاده از یک کنترل از راه دور، بدون اینکه در بالاترین سطح راحتی خواب اختلالی ایجاد شود، راهی را برای تنظیم سفتی در یک تشک با فنر پاکتی سطح بالا اختراع کرده است. این تختخواب مناسب برای همه، از طریق یک مفهوم منحصر به فرد خواب که باور می‌رود تحولی در صنعت هتل حاصل کند، در سراسر جهان در دسترس خواهد بود و این امکان را برای هتل‌ها فراهم می‌آورد که در نهایت چیزی را فراهم آورد که هر مهمان مستحق آن است: ضمانت بهره بردن از یک تخت خواب راحت در هتل و بهترین شرایط برای خواب خوب شبانه.

- یک خواب راحت شخصی‌سازی شده، همان نیازی است که برآوردن آن در نهایت به هتل‌ها این امکان را می‌دهد تا قابلیت بالقوه خود را تمام و کمال به نمایش بگذارند. امیدواریم که بسیاری این نوآوری را فرصتی عالی برای افزایش عرضه خدمات و رقابت‌پذیری هتل خود بدانند.

**Mattias Sörensen**، مدیر عامل و بنیانگذار **YouBed** می‌گوید: «تعجب نخواهم کرد اگر نوآوری ما تحولی بی‌نظیر در صنعت هتل ایجاد کند، و این مسئولیت ما است که به بهترین وجه ممکن از این تحول و پیشرفت حمایت کنیم. بنابراین در راستای اثبات مفهوم خواب ضمن ایجاد زیرساخت‌ها و ظرفیت‌هایی برای پشتیبانی از تقاضای جهانی مورد انتظار، سال‌ها زمان صرف کرده‌ایم.»

اکنون مفهوم خواب YouBed در همکاری بی نظیر با سازمان Business Sweden و سایر ادارات دولتی در سطح جهان عرضه می‌شود. 44 دفتر جدید YouBed، با ظرفیت پشتیبانی از هر بازار جهانی، گفتگو با گروه‌های هتل‌های منطقه‌ای را آغاز کرده‌اند که انتظار می‌رود منجر به معرفی محصول به صورت محلی در سراسر جهان شوند.

YouBed - در ابتدا تصمیم گرفت از ساختارهای پشتیبانی موجود ما استفاده کند، که این ساختارها میانبری برای شرکت‌های پیشرو برای دسترسی سریع به بازارهای جهانی است. Fredrik Fex، معاون اجرایی و رئیس بخش راهبرد و تجارت Business Sweden می‌گوید: «از آنجایی که از همان ابتدا در این فرایند سهیم بودیم، می‌توانیم سرمایه‌گذاری خود را بر اساس این رابطه تجاری بلند مدت تطبیق دهیم.» «واقعاً باعث افتخار است که عضوی از بنیانگذاران شرکت چند ملیتی جدید سوئد هستیم و از نوآوری متحول‌کننده آنها به اندازه‌ای که مستحق هستیم پشتیبانی می‌کنیم.»

YouBed در حال حاضر در تمام هتل‌های Mövenpick در اروپا و همچنین در هتل‌های زنجیره‌ای First Hotels و Scandic Hotels موجود است. مفهوم خواب YouBed در ابتدا فقط برای معرفی‌های برند شرکت قابل دسترس است که تمامی هتل‌های زنجیره‌ای را شامل می‌شوند. [www.youbed.com](http://www.youbed.com)

جهت کسب اطلاعات بیشتر لطفاً تماس بگیرید:

خانم Linn Boman، مدیر دفتر YouBed Middle East، [MiddleEast@youbedglobal.com](mailto:MiddleEast@youbedglobal.com)، دفتر

تلفن: +971 800 0120009, +971 4 429 86 00-

#### درباره YouBed

شرکت سوئدی YouBed روشی جدید را برای تنظیم سفتی یک تشک فنردار پاکتی با کیفیت بالا اختراع و ثبت کرده است. این تنظیم به سرعت و به راحتی با کمک کنترل دستی صورت می‌گیرد بدون اینکه در بالاترین سطح کیفیت تخت‌خواب و راحتی خواب، اختلالی ایجاد شود. همچنین برای رسیدن به بالاترین سطح راحتی در خواب مطابق با سلیقه تمام کاربران فارغ از قد، وزن، شکل بدن یا وضعیت دلخواه خواب، می‌توانید بخش‌های مختلف تشک (شانه و لگن) را به طور مستقل تنظیم نمایید. نتیجه نهایی، اولین تخت‌خواب شخصی سازی شده جهان است که راحتی را تضمین می‌کند و در صناعی که خواب و تخت نقش اصلی را ایفا می‌کند، راه را برای فرصت‌های بزرگ و ارزش آفرینی باز می‌کند.

#### درباره سازمان Business Sweden، شورای تجارت و سرمایه‌گذاری سوئد

سازمان Business Sweden، شورای تجارت و سرمایه‌گذاری سوئد، به شرکت‌های سوئدی کمک می‌کند تا فروش جهانی خود را افزایش دهند و به شرکت‌های بین‌المللی کمک می‌کند در سوئد سرمایه‌گذاری کنند و گسترش یابند. سازمان Business Sweden با کوتاه کردن زمان بازاریابی، یافتن منابع جدید درآمد و کاهش ریسک، به شرکت‌های سوئدی کمک می‌کند. آنها همچنین به شرکت‌های بین‌المللی کمک می‌کنند تا فرصت‌های کسب و کار جدید را پیدا کنند، بازده سرمایه خود را افزایش دهند و یک پشتیبان و حامی بی‌طرف هستند. آنها با داشتن شبکه‌هایی در همه سطوح، مشاوره راهبردی و حمایت ملموسی را در 44 بازار جالب توجه جهان ارائه می‌دهند. سازمان Business Sweden مشتری‌گرا متعلق به دولت و جامعه کسب و کار است.

YOU  
BED



## درباره شرکت

|  |                      |
|--|----------------------|
| 2012   | تاریخ تأسیس:         |
| از زمان پایان دوره اثبات مفهوم در سال 2018 به منظور بهینه سازی شرایط برای عرضه جهانی، هیچگونه فروشی نداشته است.            | درآمد/ نتیجه:        |
| Mattias Sörensen؛ مدیر عامل و بنیانگذار  | هیئت مدیره:          |
| Stefan Hyltenfeldt؛ مدیر ارشد فناوری و بنیانگذار   |                      |
| Lars Björklund؛ رئیس IP و رئیس سابق سازمان ثبت اختراع سوئد   |                      |
| Olle Bergström؛ دفتر مدیریت برنامه جهانی و عملیات (GPMO) در شرکت Telia   |                      |
| 44   | تعداد دفاتر:         |
| حدود 250 کارمند (شامل مشاوران) که 14 نفر آن‌ها در دفتر مرکزی استکهلم و بقیه در 44 دفتر منطقه‌ای در سراسر جهان مستقر هستند. | کارکنان و سازمان:    |
| جهانی  | بازارها:             |
| 109  | تعداد مالکان:        |
| 6 میلیون یورو  | سرمایه افزایش یافته: |

## نوآوری

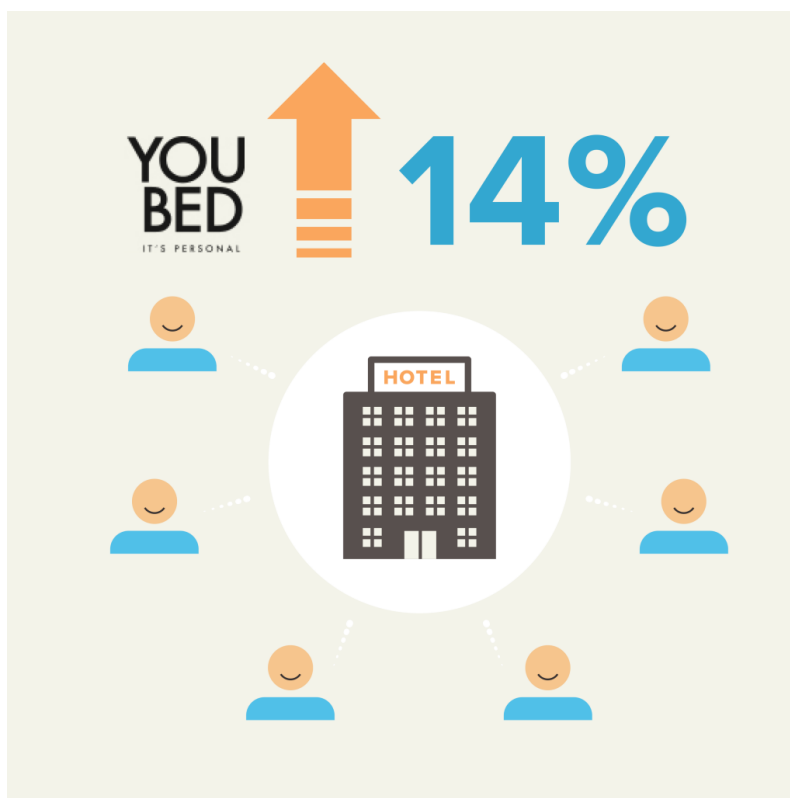
- شرکت سوئدی YouBed روشی جدید برای تنظیم سفتی تشک فنردار پاکتی با کیفیت بالا، ضمن حفظ بالاترین سطح راحتی خواب در تمام اوقات، را اختراع و ثبت کرده است.
- برای ایجاد وضعیت فوق‌العاده دلخواه، به راحتی می‌توانید کل تشک یا بخش‌های متفاوتی از تشک را جداگانه مستقل تنظیم نمایید. انجام این تنظیمات به راحتی از طریق کنترل از راه دوری صورت می‌گیرد که کل تشک را کنترل می‌کند.
- تخت قابل تنظیم YouBed بر اساس جدیدترین فناوری تختخواب ساخته شده است که این امکان را فرام می‌آورد که دولایه فنر پاکتی در سراسر تشک به طور جداگانه عمل کنند تا وزن و شکل بدن کاربر را بهتر جذب کند.
- سیستم فنر پاکتی را به راحتی می‌توان با کمک کنترل از راه دور، فشرده یا آزاد کرد تا تشک سفت‌تر یا نرم‌تر شود و در عین حال بالاترین سطح راحتی تخت حفظ شود. همچنین برای رسیدن به وضعیتی عالی و کاملاً دلخواه، می‌توانید بخش‌های مختلف راحتی تختخواب، شانه‌ها و لگن را تنظیم نمایید.
- کنترل دستی در هر زمان، ترکیب دقیق سفتی را نشان می‌دهد و مشخصات راحتی منحصر به فرد را برای استفاده‌های بعدی در اختیار هر کاربر قرار می‌دهد.
- YouBed فارغ از قد، وزن، شکل بدن یا وضعیت دلخواه خواب کاربر، نیازهای فردی تمام کاربران را برآورده می‌کند.



## اثبات مفهوم

با توجه به فروش بیش از 2000 YouBed، توانسته‌ایم اثر دقیق جایگزین کردن یک تخت استاتیک معمولی با یک YouBed شخصی سازی شده را تجزیه و تحلیل و اندازه‌گیری کنیم. نتایج حاصل از مطالعات مختلف، بسیار مثبت هستند که البته چندان تعجب آور نیست، زیرا برای اولین بار، اثر تجاری سازی کسب و کار اصلی این صنعت را نشان می‌دهند.

- یک مطالعه بزرگ NPS نشان داد<sup>1</sup> هنگامی که یک تخت YouBed جایگزین یک تخت معمولی می‌شود، تعداد تبلیغ کنندگان (بالاترین سطح رضایت مشتری) به میزان قابل توجه 14 درصد افزایش می‌یابد (در حالت عادی، افزایش 3 الی 5 درصدی رضایت مشتری، یک موفقیت محسوب می‌شود).
- وفاداری مشتری به طرز چشمگیری افزایش یافت. بیش از 80٪ افرادی که در یک اتاق YouBed خوابیدند اذعان دارند که در بازدید بعدی، همان نوع اتاق را انتخاب خواهند کرد، این درخواست برای سایر انواع اتاقها زیر 20٪ بود.
- تمایل به پرداخت مبلغ بیشتر افزایش یافت و متوسط نرخ اتاق تا 20 یورو<sup>2</sup> به ازای هر شب افزایش یافت.
- در نتیجه‌ی توانایی زیاد آن در جذب میهمانان جدید به هتل، رزرو اتاق و هتل به میزان قابل توجهی افزایش یافت.
- مدت بازپرداخت برای سرمایه‌گذاری YouBed بین 3 تا 6 ماه است، به این معنی که مبلغ سرمایه‌گذاری هر سال در طول مدت زمان عمر محصول، 2 تا 4 بار بازپرداخت می‌شود (16 تا 32 بار بعد از 8 سال).
- از هر هتل زنجیره‌ای دعوت می‌شود که قبل از اتخاذ تصمیمی برای خرید، این مفهوم و تأثیرات آن را بررسی و ارزیابی نماید.



<sup>1</sup> <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

<sup>2</sup> میانگین مطالعات مختلف درباره درآمد و رضایت مشتری توسط شرکای ما در اثبات مفهوم: هتل و استراحتگاه Mövenpick، هتل‌های زنجیره‌ای First Hotels و Scandic Hotels.