

# YOU BED



## BASIN BİLDİRİSİ

15 Eylül 2020

## İsveç inovasyonu küresel otel sektöründe devrim yaratıyor

Bir otelin ilk önceliği konuklarına iyi bir gece uykusu sağlamak olmalıdır. Bu hizmetin konforlu bir otel yatağı garantisini içermesi gerekmektedir; ancak her konunun kendine özgü farklı tercihleri, bu sözü tutmayı -şu ana kadar- imkansız kılmıştır. İsveçli YouBed şirketinin geliştirmiş olduğu kişiselleştirilmiş konfor sağlayan yatak inovasyonu ile artık bu durum değişebilir. YouBed, Business Sweden (İsveç Ticaret ve Yatırım Konseyi) ile birlikte, -herkese uyan tek yatak- inovasyonunu dünya çapında otel zincirlerine taşıyarak küresel bir tanıtım yapmaktadır.



İsveçli YouBed şirketi, yüksek seviyeli paket yaylı yatağın en yüksek uyku konforundan ödün vermeden yalnızca bir kumanda kullanarak ayarlamının yeni bir yöntemini keşfetmiştir. -Herkese uyan tek yatak- çözümü otel sektörü için oyunun kurallarını değiştirmesi beklenen eşsiz bir uyku konsepti çerçevesinde tüm dünyada olarak hazır olacak ve bu konsept sayesinde otellerin nihayet her konunun hak ettiğini sunmasını sağlayacaktır: Rahat bir otel yatağı garantisi ve iyi bir gece uykusu için en iyi koşullar.

– YouBed kurucusu ve Genel Müdürü Mattias Sörensen: “Kişiselleştirilmiş uyku konforu, otellerin nihayet tam potansiyeline ulaşmalarını sağlayacak olan eksik halkadır. Otel sektör paydaşlarının, Youbed çözümünü otellerinin sunduğu olanakları ve rekabet gücünü artırmak için büyük bir fırsat olarak göreceğini ummaktayız. İnovasyonumuzun otel sektöründe bir paradigma değişikliği yaratmasına şaşırılmayacağı, bu gelişmeye en iyi şekilde destek olmak da bizim sorumluluğumuz. Bu nedenle, geliştirdiğimiz uyku konseptini ortaya koymak için yıllar harcadık, bunu yaparken aynı zamanda beklenen küresel talebi destekleyecek altyapı ve kapasiteyi oluşturduk”

YouBed Uyku Konsepti, Business Sweden ve diğer devlet kurumları ile benzersiz bir işbirliği içinde artık global olarak piyasaya sürülüyor. Dünyanın her pazarını destekleme kapasitesine sahip 44 yeni YouBed ofisi, dünya çapında yerel tanıtımlara öncülük etmesi beklenen bölgesel otel gruplarıyla diyaloglara başladı bile.

Business Sweden Strateji ve İş Geliştirme Bölümü Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Fredrik Fexe: “YouBed, önde gelen şirketlerin küresel pazarlara hızlı bir şekilde erişmesi için bir kısayol olan mevcut destek yapılarımızı kullanmaya erken karar verdi. Sürece erken dâhil olduğumuz için katılımımızı bu uzun vadeli iş ilişkisine göre şekillendirebildik. İsveç’in yeni bir çok uluslu şirketinin kurulmasının bir parçası olmaktan ve onların oyunun kurallarını değiştiren inovasyonlarını hak ettiği kapasitede desteklemekten gerçekten gurur duyuyoruz”

YouBed şu anda Avrupa'daki tüm Mövenpick Otellerinin yanı sıra İskandinavya'daki First Hotels ve Scandic Otelleri'nde de mevcuttur. YouBed uyku konsepti başlangıçta sadece zincir dâhilindeki her oteli içeren kurumsal marka tanıtımları için kullanılabilir. [www.youbed.com](http://www.youbed.com)

### **Daha fazla bilgi için, lütfen aşağıdaki adresle iletişime geçin:**

Bugra Ciniviz, YouBed Ofis Müdürü Türkiye Ofisi, [Turkey@youbedglobal.com](mailto:Turkey@youbedglobal.com), Telefon: +905307704939

#### **YouBed hakkında**

*İsveçli YouBed şirketi, yüksek kaliteli paket yaylı yatağın sertliğini her zaman en yüksek uyku konforunu koruyarak ayarlamamanın yeni bir yöntemini keşfetmiş ve bu yöntemin patentini almıştır. Ayarlama, el kumandası sayesinde ve en yüksek yatak ve uyku konforundan ödün vermeden hızlı ve kolay bir şekilde yapılır. Ayrıca boy, ağırlık, vücut şekli veya tercih edilen uyku konumuna bakılmaksızın tüm kullanıcılar için en iyi uyku konforunu elde etmek amacıyla şiltenin farklı bölümleri için bağımsız olarak (omuzlar ve kalçalar) ince ayar yapabilirsiniz. Sonuç, uyku ve yatakların merkezi bir rol oynadığı sektörlerde konforu garanti eden, büyük fırsatların önünü açan ve değer yaratan dünyanın ilk kişiselleştirilmiş yatağıdır.*

#### **Business Sweden, İsveç Ticaret ve Yatırım Konseyi Hakkında**

*İsveç Ticaret ve Yatırım Konseyi olan Business Sweden, İsveçli şirketlerin küresel satışlarını artırmalarına, uluslararası şirketlerin İsveç'te yatırım yapmalarına ve büyümelerine yardımcı olur. Business Sweden, piyasaya çıkış süresini kısaltarak, yeni gelir kaynakları bularak ve riski azaltarak İsveç şirketlerine yardımcı olur. Ayrıca uluslararası şirketlerin yeni iş fırsatları bulmalarına, sermaye getirisini artırmalarına yardımcı olurken aynı zamanda tarafsız bir destek noktası rolünü üstlenir. Her düzeydeki ağlarıyla dünyanın en ilgi çekici pazarlarının 44'ünde stratejik danışmanlık ve somut destek sunar. Business Sweden devlet ve iş dünyasının ortak mülkiyetindedir.*

**YOU  
BED**



**Şirket hakkında**

<b>Kuruluşu:</b>	2012
<b>Gelir/Sonuç:</b>	Global lansman koşullarının en iyi hale getirilmesi için yapılan kavram kanıtlama çalışmasının 2018'de tamamlanmasından sonra satış gerçekleştirilmemiştir.
<b>Yönetim Kurulu:</b>	Mattias Sörensen, CEO & kurucu Stefan Hyltenfeldt; CTO & kurucu Lars Björklund; İsveç Patent Ajansı IP ve eski başkanı Olle Bergström: GPMO & Telia'daki Operasyonlar
<b>Ofis Sayısı:</b>	44
<b>Personel &amp; organizasyon:</b>	Yaklaşık 250 kişi (danışmanlar dâhil) olup bunların 14'ü Stockholm'deki Genel Merkez'de, geri kalanı dünya çapında 44 bölge ofisinde görev yapmaktadır.
<b>Pazarlar:</b>	Global
<b>Ortak sayısı</b>	109
<b>Sağlanan Sermaye:</b>	6 Milyon EUR

**İnovasyon**

- İsveçli YouBed şirketi, yüksek kaliteli paket yaylı yatağın sertliğini her zaman en yüksek uyku konforunu koruyarak ayarlamının yeni bir yöntemini keşfetmiş ve bu yöntemin patentini almıştır.
- Mükemmel kişiselleştirme sağlamak için tüm yatağı veya farklı bölümleri bağımsız olarak kolayca ayarlayabilirsiniz. Ayarlama, yatağın tamamını kontrol eden bir uzaktan kumanda ile kolayca gerçekleştirilmektedir.
- Ayarlanabilir YouBed, kullanıcının ağırlığına ve gövde şekline daha iyi uyum sağlamak için çift katlı paket yaylarının tüm uzunluğu boyunca bağımsız olarak çalışan en son çerçevelessi yatak teknolojisine dayanmaktadır.
- En yüksek yatak konforu seviyeleri korunarak, paket yayı sistemi uzaktan kumanda ile sıkıştırılarak veya gevşetilerek yatak kolayca daha sert ya da daha yumuşak hâle getirilebilir. Aynı zamanda, mükemmel bir kişiselleştirme sağlamak için yatağın farklı konfor alanlarına, omuz ve kalça bölümlerine de ince ayar yapabilirsiniz.
- El kumandası sertlik bileşkesini her zaman tamı tamına gösterir ve her kullanıcıya daha sonraki kullanımlar için kendine özgü konfor parametrelerini görüntüler.
- Boyu, kilosu, vücut şekli veya tercih edilen uyku konumu ne olursa olsun bir YouBed her kullanıcının bireysel ihtiyaçlarını karşılar.

**Kavram Kanıtlama Çalışması**

Normal bir statik yatağı kişiselleştirilmiş bir YouBed ile değiştirmenin etkisini 2000 adetten fazla YouBed satışına dayanarak tam olarak analiz edebildik ve ölçümlendirebildik. Yapılan çeşitli çalışmalar, sektörün ana faaliyet

alanının ilk kez ticarileştirmenin etkisi göz önüne alındığında pek şaşırtıcı olmasa da, son derece olumlu olarak sonuçlandı

- Geniş bir NPS (Net Tavsiye Skoru) çalışması, sıradan bir yatak bir YouBed ile değiştirildiğinde (artan müşteri memnuniyeti açısından normalde %3-5 gibi bir oran başarı olarak kabul edilirken) Tavsiye skorunun (en yüksek müşteri memnuniyeti seviyesi) %14<sup>1</sup> gibi kayda değer bir oranda arttığını göstermiştir.
- Müşteri sadakati önemli ölçüde artmıştır. Bir YouBed odasında uyuyanların %80'den fazlası bir sonraki ziyarette aynı oda kategorisini seçeceğini belirtirken, diğer oda kategorileri için bu oran %20'nin çok altında kalmıştır.
- Premium ödeme istekliliği artmış, oda fiyatı satılan gece başına ortalama 20 Euro<sup>2</sup> yükselmiştir.
- Otele yeni konuklar çekmedeki büyük potansiyelinin bir sonucu olarak oda ve otel doluluğu önemli ölçüde artmıştır.
- YouBed yatırımı için geri ödeme süresi 3 ila 6 ay arasındadır, diğer bir ifadeyle, yatırım ürünün kullanım ömrü boyunca (8 yıldan sonra 16-32 kez) yılda 2 ila 4 kez geri ödenmektedir.
- Tüm otel zincirleri satın alma kararı vermeden önce konsepti ve Youbed'in etkilerini deneyimlemeye ve değerlendirmeye davet edilecektir



<sup>1</sup> <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

<sup>2</sup> Konsept dayanağı ortaklarımızca yapılan çeşitli gelir ve müşteri memnuniyeti çalışmalarının ortalaması: Mövenpick Oteli & Tatil Beldeleri, Önde Gelen Oteller ve Skandiyum Otelleri.