

보도

자료

2020 년 9 월 15 일

글로벌 호텔 산업의 혁명을 가져올 스웨덴에서 온 혁신

모든 호텔의 최우선 목표는 투숙객에게 편안한 숙면을 제공하는 것입니다. 이러한 서비스의 제공을 위해서는 편안한 침대가 필수적인 조건입니다. 하지만, 모든 투숙객은 각각의 고유한 취향과 기호를 가지고 있기 때문에, 지금까지 모두에게 완벽한 침대를 제공하는 것은 불가능에 가까웠습니다.

이제, 스웨덴 YouBed 사에서 개발한 개인 맞춤형 매트리스로 호텔 시장에 혁신적인 변화를 가져올 것입니다.

YouBed 사는 스웨덴 무역투자 대표부인 비즈니스 스웨덴(Business Sweden)과 공동으로 글로벌 시장과 전 세계 호텔 체인에 ‘모든 조건을 충족하는 단일 침대(one-bed-fits-all)’라는 컨셉의 혁신을 추진하고 있습니다.



스웨덴 YouBed 사는 항상 최고 수준의 편안한 수면 환경을 유지하면서 고품질 포켓 스프링 매트리스의 경도를 리모컨으로 간편하게 조정할 수 있는 새로운 방법을 발명했습니다. 호텔 업계의 판도를 바꿀 독특한 수면 개념을 제시하는 이 ‘모든 조건을 충족하는 단일 침대(one-bed-fits-all)’ 솔루션은 전 세계에



보급될 예정이며, 호텔은 편안한 호텔 침대의 제공에 대한 보증과 함께 최상의 숙면 조건과 같이 모든 고객이 마땅히 누려야 할 서비스까지 전부 다 제공할 수 있습니다.

- "수면의 개인화를 통해 편안함을 고객에게 제공할 수 있게되는 호텔은, 호텔이 발휘할 수 있는 최대한의 잠재력을 발휘할 수 있을 것입니다. 많은 호텔들이 이 솔루션을 호텔 서비스와 경쟁력을 업그레이드할 좋은 기회로 여기기를 바랍니다.

당사의 혁신이 호텔 업계 패러다임에 변화를 가져올 것이라 생각하며, 최선의 방법으로 이러한 발전을 지원하는 것이 당사의 책임이라고 확신합니다. 이러한 이유로, 수년의 시간과 노력을 투자하여 수면 개념을 입증하는 동시에 예상 글로벌 수요에 대응할 수 있는 인프라와 역량을 구축하였습니다" -

Mattias Sörensen, YouBed CEO 겸 설립자 -

YouBed 사의 수면 컨셉(Sleep Concept)은 현재 '비즈니스 스웨덴(Business Sweden)'과 다양한 정부 부처의 협력으로 전 세계 시장에 도입되고 있습니다. 전 세계 모든 시장을 지원할 수 있는 역량을 갖춘 44 곳의 YouBed 신규 사무소는 각 지역에서 당사 제품 도입을 주도할 것으로 예상되는 지역의 호텔 그룹과 논의를 진행할 예정입니다.

- YouBed 는 선두 기업이 글로벌 시장에 빠르게 접근 할 수있는 지름길 인 기존 지원 구조를 사용하기로 초기에 결정했습니다. 프로세스 초기에 참여하면서 장기적인 비즈니스 관계를 기반으로 참여를 조정할 수있었습니다. Business Sweden 의 전략 및 비즈니스 개발 책임자 인 Fredrik Fexe 수석 부사장은 우리가 새로운 스웨덴 다국적 기업의 설립에 동참하고 그에 합당한 역량으로 획기적인 혁신을 지원하게 된 것을 정말 자랑스럽게 생각합니다.

YouBed 사의 제품은 현재 유럽 내 모든 Mövenpick 호텔과 Scandinavian First 호텔, Scandic 호텔에서 이용할 수 있습니다. YouBed 사의 수면 컨셉은 초기 단계로서 현재 체인 내 호텔을 포함하는 법인 브랜드에만 도입될 예정입니다. www.youbed.com

더 자세한 정보는 다음의 연락처로 문의해주시요.

박소민, YouBed 한국 언론 연락처, [이메일 SouthKorea@youbedglobal.com](mailto:SouthKorea@youbedglobal.com), 전화: +821065477556



YouBed 소개

스웨덴 회사인 *YouBed* 는 고품질 포켓 스프링 매트리스의 경도를 조정하는 새로운 방법을 발명하고 특허를 출원하였습니다. 손을 사용한 수동식 제어 방법은 침대를 빠르고 손쉽게 조정하여 최고 수준의 편안한 침대와 수면 환경을 그대로 유지해줍니다. 또한, 매트리스의 다양한 영역(어깨·골반)을 기호에 따라 개별적으로 미세하게 조정하여 사용자의 신장이나 체중, 체형 또는 선호하는 수면 자세와 관계없이 모든 사용자에게 최적의 편안한 수면 환경을 보장합니다. 완벽한 편안함을 제공하는 세계 최초의 개인 맞춤형 침대는 수면과 침대 기능이 최우선인 침대 시장 분야에 방대한 기회와 가치를 창출합니다.

스웨덴 무역투자 대표부 - 비즈니스 스웨덴(Business Sweden)

비즈니스 스웨덴은 스웨덴 기업의 글로벌 시장 매출 증대와 국제 기업의 스웨덴 투자 확대를 지원합니다. 비즈니스 스웨덴은 스웨덴 기업의 시장 출시 기간 단축과 새로운 수익원 모색, 사업 리스크 감소에 대한 도움을 제공합니다. 또한, 국제 기업의 새로운 비즈니스 기회 창출과 자본 수익률 증대, 공정한 지원 제공에 대한 지원을 추진합니다. 이 조직은 모든 수준의 네트워크를 통해 가장 유망한 44 곳의 글로벌 시장에서 전략적 조언과 실질적 지원을 제공합니다. 비즈니스 스웨덴은 스웨덴 정부와 산업의 공동 출자기관입니다.



팩트 시트

회사 소개

설립 연도:	2012
수익/성과:	최적화된 글로벌 출시를 위한 개념증명 (PoC)를 2018 년에 완료한 후 현재 영업 대기 상태입니다.
이사회:	Mattias Sörensen, CEO 겸 설립자 Stefan Hyltenfeldt, CTO 겸 설립자 Lars Björklund, IP 책임자 겸 전 스웨덴특허청장 Olle Bergström, GPMO 및 Telia 운영 담당
사무소 수:	44
직원 및 조직:	약 250 명(컨설턴트 포함)의 직원 중 14 명은 스톡홀름 본사에서, 나머지는 전 세계 44 개 지역에서 근무하고 있습니다.
시장:	글로벌
소유주 수:	109
자본금:	6 백만 유로

혁신

- 스웨덴 회사 YouBed 사는 최고로 편안한 수면의 질을 보장함과 동시에 고품질 포켓 스프링 매트리스의 경도를 조절할 수 있는 새로운 방법을 발명하고 특허 출원을 하였습니다.
- 매트리스 전체를 제어하는 리모컨은 전체 또는 부분적 조정이 가능하며 사용자는 취향에 따라 완벽한 개인화를 구현할 수 있습니다.
- YouBe 사는 최신 프레임 베드 기술을 사용하고 있습니다. 이 기술은 매트리스 전체에 내재되어 있는 이중 포켓 스프링을 각각 분리된 작동을 통하여 사용자의 체중과 체형을 더 완벽하게 지탱합니다.
- 리모컨으로 손쉽게 포켓 스프링 시스템을 압축 및 이완 가능하며 이는 매트리스를 더 단단하거나 부드럽게 하여 최고로 편안한 침대 상태를 유지 할 수 있습니다. 또한, 다양한 콤포트 영역 또는 어깨·골반 영역을 기호에 따라 미세하게 조정하여 완벽한 맞춤형 침대를 구현할 수 있습니다.
- 수동제어장치는 사용자에게 가장 적합한 경도 조합을 추천을 해주며, 각 이용자가 가장 편안하게 느꼈던 침대 조건의 프로파일을 각각의 이용 고객에게 제공합니다.
- YouBe 사는 그 어떠한 신장, 체중, 체형 또는 선호하는 수면 자세와 관계없이 각 사용자의 편의에 맞게 조절 가능합니다.



YOU
BED

팩트 시트

개념 증명(POC)

이미 판매된 2,000 개 이상의 YouBed 제품을 기반으로 일반 고정 침대에서 맞춤형 YouBed 로 교체했을 때 얻는 실제 효과를 분석 및 측정하였습니다. 다양한 연구를 통해 얻은 결과는 예상 대로 대단히 긍정적이었으며, 업계의 가장 중요한 사업 중 하나에서 사업의 상용화 효과를 처음으로 입증하였습니다.

- NPS 연구에 따르면, 일반 침대를 YouBed 로 교체하였을 때 프로모터 지수(고객의 최고 만족도)는 14%정도¹ 증가하였습니다. 일반적으로 고객 만족도의 3~5% 정도 증가는 성공으로 간주합니다.
- 고객 충성도가 대폭 증가하였습니다. YouBed 가 설치된 객실에 투숙한 고객 중 80% 이상이 다음 방문에도 같은 객실 유형을 선택할 것이라고 응답하였으며, 다른 객실 유형을 선호한 고객은 20% 미만에 그쳤습니다.
- 프리미엄 요금을 지급하려는 투숙객이 증가함과 동시에 평균 객실 요금은 1 박에 최대 20 유로까지² 상승하였습니다.
- 객실 및 호텔 점유율이 크게 증가하였으며, 이는 신규 고객을 유치할 수 있는 강력한 유인효과에 기인하였습니다.
- YouBed 의 투자 회수 기간은 3~6 개월입니다. 이는 제품 수명 기간에 걸쳐 매년 투자금의 2~4 배, 8 년 후에는 16~32 배가 상환된다는 것을 의미합니다.
- 각 호텔 체인들은 구매 결정 전에 제품 콘셉트와 효과를 테스트하고 평가할 수 있습니다.

¹ <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

² 당사의 개념 증명 파트너인 Mövenpick Hotel & Resorts, First Hotel, Scandic Hotel 을 통해 조사된 수익 및 고객 만족도 평균


