

# YOU BED



プレスリリース  
2020年9月15日

## スウェーデンのイノベーションが世界のホテル業界に革命を起こす

すべてのホテルの最優先事項は、宿泊客に快適な睡眠を提供することでしょう。そのためには、快適なホテル用ベッドが保証されていることが不可欠ですが、どの宿泊客にも独自の好みがあるため、今まではその期待に完全に応えることは不可能でした。ですが、これからは違います。スウェーデン企業 YouBed (ユーベッド) が、パーソナライズされた快適なマットレスにより、ベッドにイノベーションを起こします。ビジネス・スウェーデン (スウェーデン大使館 商務部・投資部) と共同で、YouBed はグローバルな展開に取り組み、全世界のホテルチェーンに「すべての人にフィットするベッド」というイノベーションをもたらします。



スウェーデン企業 YouBed は、最高レベルの快適な睡眠という点で妥協することなく、リモコンを使うだけで、高水準のポケットコイルスプリングマットレスの硬さを調節できる方法を発明しました。この「すべての人にフィットするベッド」というソリューションは、世界中で手に入るようになり、この独自の睡眠コンセプトはホテル業界の形勢を一変させるでしょう。ホテルはついに、すべての宿泊客に、快適なホテルのベッドと、心地よい夜の眠りに最適な条件を、すべての宿泊客に提供できるようになるのです。

– 「これまで提供できなかった『パーソナライズされた心地よい眠り』、という最後のピースを得ることで、ホテルはついに最大限の可能性を発揮できるようになるでしょう。多くのホテルに、これがサービスと競争力を向上する絶好の機会であると捉えていただけることを期待しています。当社のイノベーションがホテル業界にパラダイムシフトをもたらしたとしても驚きません。可能な限り最善の方法で、その発展をサポートすることが我々の責任です。そのため、我々は何年にもわたって睡眠コンセプトの裏付けをしながら、予想される世界的需要を支えるインフラと生産能力を

作りあげてきました。」YouBed の CEO で創業者の Mattias Sörensen (マティアス・ソレンセン) はこのように語っています。

YouBed の睡眠コンセプトは、ビジネス・スウェーデンやその他の政府機関との特異なコラボレーションにより、これから世界中で提供されることとなります。YouBed の 44 か所の新しいオフィスは、世界のあらゆる市場をサポートする力を備え、すでに世界中で、現地での導入を率いてくれるような地域のホテルグループと話し合いを始めています。

– 「YouBed は早い段階で、大手企業がグローバル市場にすばやくアクセスできる近道である我々の既存のサポート構造を使用することに決めてくれました。プロセスの早い段階で参加したので、我々はこの長期的な事業関係を基に関わり方を調整できました。スウェーデンの新しい多国籍企業の設立に参加し、それにふさわしい仕事内容で大革新をサポートできることを本当に誇りに思っています。」ビジネス・スウェーデンのエグゼクティブバイスプレジデント、戦略および事業開発責任者の Fredrik Fexe (フレドリック・フェクシ) はこのように述べています。

YouBed は現在、ヨーロッパのすべての Mövenpick Hotels (モーベンピックホテル)、Scandinavian First Hotels (スカンジナビアファーストホテル)、Scandic Hotels (スカンディックホテル) で使用できます。YouBed の睡眠コンセプトは、初期の段階では、ホテルチェーンの全施設など、企業ブランドとしての導入においてのみ利用可能となっています。 [www.youbed.com](http://www.youbed.com)

詳細については、以下をご覧ください。

Japan オフィス YouBed プレスコンタクト 轡田いずみ

[Japan@youbedglobal.com](mailto:Japan@youbedglobal.com)、電話番号：006633868107

#### **YouBed について**

スウェーデン企業 YouBed は、高品質のポケットコイルスプリングマットレスの硬さを調節する新しい方法を発明し、特許を取得しました。最高レベルの快適なベッドと睡眠を提供する点で妥協することなく、リモコンを使用してすばやく簡単に調節できます。また、マットレスのさまざまな部分 (肩や腰など) を個別に微調整して、身長、体重、体型、好みの睡眠ポジションを問わず、すべてのユーザーに最適な心地よい眠りを届けることができます。その結果、快適さを保証する世界初のパーソナライズされたベッドが誕生し、睡眠とベッドが中心的な役割を果たす産業において、莫大なチャンスと価値創造をもたらしています。

#### **ビジネス・スウェーデン (スウェーデン大使館 商務部・投資部) について**

ビジネス・スウェーデン、スウェーデン貿易投資公団では、スウェーデンの企業がグローバルに販売を拡大し、海外の企業がスウェーデンで投資および事業拡大する支援を行っています。ビジネス・スウェーデンは、スウェーデンの企業が市場投入までの時間を短縮し、新しい収益源を見つけ、リスクを低減するための支援を行っています。また、海外の企業が新しいビジネスチャンスを見つけ、資本収益率を高め、公平なサポートを得られるよう支援しています。あらゆるレベルのネットワークを用いて、世界で最も関心を引く 44 市場で戦略的なアドバイスと具体的なサポートを提供しています。ビジネス・スウェーデンは、国と経済界が共同で所有しています。

**YOU  
BED**



## 会社概要

創業：	2012年
収益/結果：	グローバル展開の条件を最適化するコンセプト実証期間が2018年に終了した後は、販売はありません。
取締役会：	Mattias Sörensen (マティアス・ソレンセン)、CEOおよび創設者 Stefan Hyltenfeldt (シュテファン・ヒルテンフェルト)、CTOおよび創設者 Lars Björklund (ラーシュ・ビョークルンド)、知的財産部部长およびスウェーデン特許庁長官 Olle Bergström (オレ・ベルクストロム) : GPM0およびTeliaでの事業44か所
オフィスの数：	44か所
スタッフおよび組織：	(コンサルタントを含む) 約250人のうち、14人はストックホルム本社に、残りは世界中の44か所の地域オフィスに駐在しています。
市場：	グローバル
オーナーの数：	109人
現在の出資額：	600万ユーロ

## イノベーション

- スウェーデン企業YouBedは、常に最高レベルの快適な睡眠を維持しつつ、高品質のポケットコイル・スプリングマットレスの硬さを調節する新しい方法を発明し、特許を取得しました。
- マットレス全体、または異なるセクションを個別に、簡単に調節することで、完璧なパーソナライゼーションを実現できます。調節は、マットレス全体をコントロールするリモコンで行えます。
- 調節可能なYouBedは、最新のフレームベッドテクノロジーに基づき、利用者の体重と体型による衝撃をうまく吸収するよう、2層のポケットコイルスプリングが全長にわたり個々に機能する仕組みになっています。
- ポケットコイルスプリングシステムは、リモコンで簡単に圧縮したり解放したりできるので、マットレスをより硬く、またはより柔らかくすることが可能で、同時にベッドがもたらす最高レベルの快適さを完璧に維持できます。また、肩や腰の部分など、ベッドのさまざまな快適ゾーンを微調整して、完璧なパーソナライゼーションを実現できます。
- ハンドコントロールでは、常に正確な固さの組み合わせが表示されるので、どの利用者にも、後で使用するときのために、自分独自の快適プロファイルが用意されます。
- 身長、体重、体型、寝る時の好みの体勢に関係なく、YouBedはあらゆる利用者の個々のニーズに対応します。



## コンセプト実証

販売された2,000点以上のYouBedを基に、通常の定位ベッドをパーソナライズしたYouBedに置き換えることで見られる正確な効果を、分析および測定することができました。さまざまな調査の結果は、業界の主要事業を商品化した効果を初めて実証したものであるため、さほど驚くものではありませんが、非常に肯定的なものとなっています。

- 大規模なNPS調査によると、通常のベッドをYouBedに置き換えると、推奨者の数（顧客満足度の最高レベル）が14%<sup>1</sup>も大幅に増加したということです（通常、顧客満足度の向上に関しては3~5%が成功とみなされます）。
- 顧客ロイヤリティは劇的に増加しました。YouBedのあるホテルの部屋で眠った80%以上の人は、次回の滞在時にも同じ種類の部屋を選択するのに対し、他の種類の部屋ではその割合が20%未満となっています。
- 早く割増料金を支払う人が増え、平均宿泊料金が1泊あたり20ユーロ<sup>2</sup>上昇しました。
- 新しい宿泊客がホテルに強く惹きつけられるようになった結果、客室とホテルの集客率は大幅に増加しました。
- YouBed投資の回収期間は3~6か月です。つまり、投資額は製品の耐用期間中、毎年2~4回（8年後は16~32回）返済されることになります。
- すべてのホテルチェーンには、購入決定の前に、コンセプトとその効果を試し、評価することを推奨しています。



<sup>1</sup> <https://www.loopon.com/blog/adjustable-beds-study>

<sup>2</sup> 概念実証パートナーについての、さまざまな収益および顧客満足度調査の平均：Mövenpick Hotel & Resorts（モーベンピックホテル&リゾート）、First Hotels（ファーストホテル）およびScandic Hotels（スカンディックホテル）。